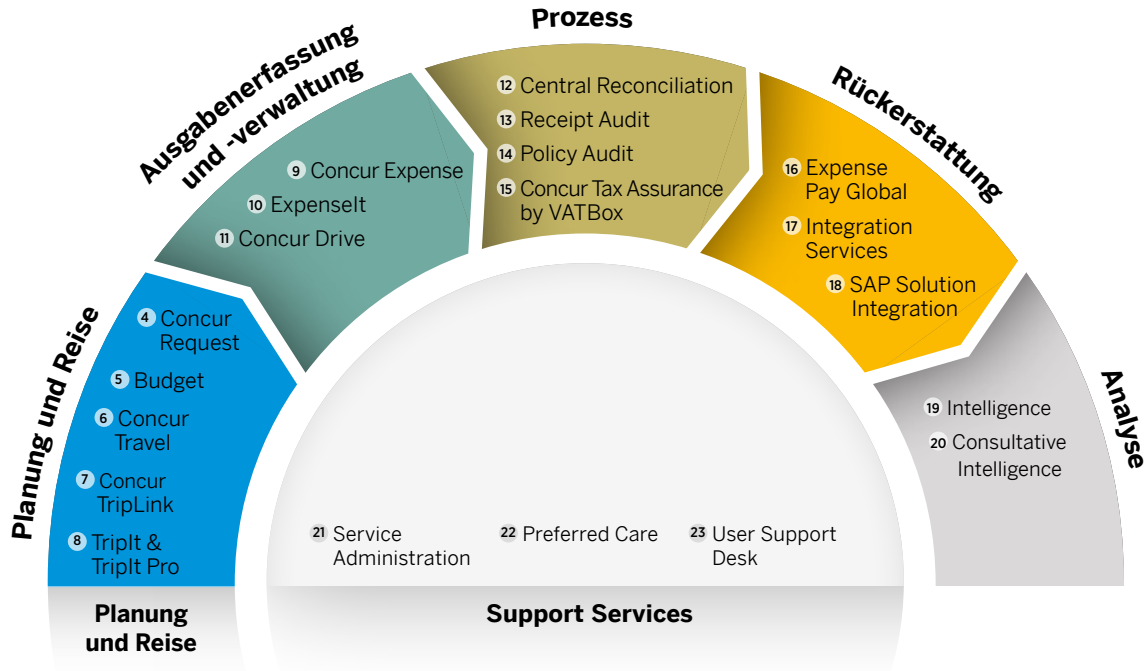


SAP Concur Produkte und Services EMEA Flashcards



Willkommen in der Zukunft des Geschäftsreisemanagements! Mit SAP-Concur-Lösungen adressieren Sie die Herausforderungen von morgen schon heute. Unsere Tools passen sich individuell Ihrem End-to-End-Prozess an: Von der Buchung über die Abrechnung bis hin zum Reporting. **Starten Sie jetzt in Ihre smarte Zukunft.**



Produkte und Services

■ Planung und Reise

Concur Request	4
Budget	5
Concur Travel	6
Concur TripLink.....	7
Triplt & Triplt Pro	8

■ Ausgabenerfassung und -verwaltung

Concur Expense.....	9
Expenselt.....	10
Concur Drive	11

■ Prozess

Central Reconciliation	12
Receipt Audit.....	13
Policy Audit.....	14
Concur Tax Assurance by VATBox	15

■ Rückerstattung

Expense Pay Global	16
Integration Services	17
SAP Solution Integration.....	18

■ Analyse

Intelligence	19
Consultative Intelligence.....	20

■ Support Services

Service Administration.....	21
Preferred Care.....	22
User Support Desk	23

Concur Request

Concur Request digitalisiert und vereinfacht den Beantragungs- und Genehmigungsprozess. Der Reiseantrag erfasst alles rund um den Reisezweck sowie geschätzte Kosten für Buchungen, Spesen und Barvorschüsse. Concur Request ergänzt Ihre Reiseprozesse und hilft Ihnen den Überblick über Ihre Ausgaben zu behalten – bevor sie überhaupt anfallen.

Nutzen und Vorteile

- Concur Request sorgt für einen nahtlosen Reiseantragsprozess. So lassen sich geplante Budgets bequem mit den tatsächlichen Ausgaben abgleichen.
- Concur Request liefert einen genauen Überblick über alle zukünftig anfallenden Kosten und Pauschalen – sogar über die offiziellen Buchungskanäle hinaus.
- Auch die Beantragung von Barvorschüssen ist in Concur Request möglich. Hierzu kann ein separater Genehmigungsflow angelegt werden.

Top Funktionalitäten

- Reiseantrags- und Genehmigungsprozesse können nahtlos erstellt werden.
- Die Reisevorbereitung wird vereinheitlicht. Gleichzeitig wird die Dateneingabe über den gesamten Prozess hinweg minimiert.
- Barvorschüsse lassen sich einfach und unkompliziert managen. Mitarbeiter können im Reiseantrag einen Barvorschuss anfordern, um diesen mit den späteren, tatsächlichen Ausgaben abzugleichen. Nicht ausgegebene Mittel können auf zukünftige Abrechnungen übertragen werden.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Budget
- Concur Travel
- Concur TripLink

In diesen Sprachen verfügbar:

Bulgarisch, Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch und Ungarisch.

Budget

Mit dem intelligenten Tool Budget erhalten Unternehmen maximale Transparenz und Kontrolle über ihre Budgets innerhalb SAP-Concur-Lösungen. Budget ist auf mobilen Geräten oder dem Desktop verfügbar und bietet Ihnen übersichtliche Dashboards, stets basierend auf aktuellen Daten.

Nutzen und Vorteile

- Mit Budget lassen sich verfügbare Budgets schnell und in Echtzeit ermitteln. So erhalten Sie präzise Einblicke, um stets die bestmöglichen Entscheidungen zu treffen.
- Budget lässt sich flexibel auf Ihre Unternehmensstrukturen anpassen. So stellen Sie sicher, dass jeder Mitarbeiter die Informationen hat, die er benötigt. Zudem lassen sich Hierarchien nach Bedarf anpassen, Berechtigungen verwalten und individuelle Meldungen einrichten, um bei Annäherung an die Ausgabengrenze rechtzeitig informiert zu werden.
- Mit Budget können Sie Ihre Ausgaben abschätzen, bevor sie tatsächlich anfallen.

Top Funktionalitäten

- Die nahtlose Integration von Budget, Concur Expense und Concur Request hilft Unternehmen, den Überblick über alle von Mitarbeitern getätigten Ausgaben zu behalten.
- Individuelle Hinweise warnen, wenn sich Budgets Ihren Ausgabegrenzen nähern.
- Dank anpassbarem Rollenkonzept behalten Administratoren stets die Kontrolle über den Zugriff sämtlicher Mitarbeiter auf Informationen.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur Request
- Concur TripLink
- Concur Travel

In diesen Sprachen verfügbar:

Bulgarisch, Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch und Ungarisch.

Concur Travel

Das Buchungstool Concur Travel unterstützt Ihre Mitarbeiter bei der Organisation von Reisen und sorgt für mehr Produktivität und weniger Stress. Dabei stellt Concur Travel gleichzeitig die Einhaltung Ihrer Richtlinien und Budgets sowie die Transparenz von Reiseplänen sicher.

Nutzen und Vorteile

- Mitarbeiter erhalten ein intuitives Buchungstool, das sie bei der Einhaltung der Reiserichtlinien, beispielsweise bei der Buchung präferierter Anbieter, unterstützt.
- Durch die automatische Integration aller Reiserichtlinien ins Tool erhalten Sie optimalen Einblick in Reiseausgaben und Budgets.
- Mit der Mobile App können Reisende ihre Reisepläne von unterwegs verwalten.

Top Funktionalitäten

- Concur Travel sorgt für eine einfache und schnelle Reisebuchung – vom Desktop oder unterwegs mit dem Smartphone.
- Mehr effektive Verwaltung und Kontrolle des Reiseprogramms durch Echtzeit-Einblicke in sämtliche Ausgaben sowie eine stärkere Einhaltung der Richtlinien.
- Mitarbeiter erhalten ein modernes Tool, mit dem sie bequem und richtlinienkonform ihre Reisen buchen können.
- Reisedaten aus diversen Buchungskanälen werden in einem System integriert – unabhängig von Ort und Zeit der Buchung.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur TripLink

In diesen Sprachen verfügbar:

Bulgarisch, Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch und Ungarisch.

Concur TripLink

Concur TripLink erfasst jede Reservierung und hinterlegt die Reisedaten in SAP Concur. So können Unternehmen nicht nur genauer über aktuelle und zukünftige Ausgaben berichten, sondern auch ihre Fürsorgepflicht erfüllen.

Nutzen und Vorteile

- Concur TripLink unterstützt Reisende und Unternehmen bei der Konsolidierung der Reisedaten. Unternehmen erhalten detaillierte Einblicke in die Ausgaben ihrer Reisenden, auch wenn diese außerhalb des Buchungstools getätigt werden. Cashflows und Budgets können dadurch effektiver verwaltet werden.
- Concur TripLink verbessert die Zufriedenheit und Produktivität aller Reisenden, indem es alle relevanten Informationen zu einer Reise an einem zentralen Ort speichert.
- Concur TripLink unterstützt Unternehmen bei der Einhaltung ihrer Fürsorgepflicht. Bei einem Notfall können sofort sämtliche Reisedaten eingesehen werden.

Top Funktionalitäten

- Außerhalb von Concur Travel getätigte Buchungen lassen sich schnell und einfach mit Concur TripLink ins System integrieren. So entsteht ein Reiseplan mit allen Reisedaten und Belegen, der alle Informationen beinhaltet – egal, über welche Kanäle gebucht wurde.
- Bei Direktbuchungen über ausgewählte TripLink-Partner werden automatisch die vom Unternehmen ausgehandelten Firmenraten angewendet.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur Travel

In diesen Sprachen verfügbar:

Englisch, Deutsch, Französisch.

In diesen Ländern verfügbar:

Australien (KMU), Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Schweden und Südafrika.

Triplt & Triplt Pro (Bestandteil von TripLink)

Triplt unterstützt Reisende bei Reiseplanungen sowie während des Trips mit vielen nützlichen Informationen. Es wird automatisch ein Master-Reiseplan erstellt, für eine kurze Konferenz ebenso wie für eine mehrwöchige Dienstreise. Zudem warnt Triplt Pro Reisende vor Unwägbarkeiten und bietet Informationen und Tools, um diese zu meistern.

Nutzen und Vorteile

- Mit Triplt als mobiler Reisebegleiter erhöhen Sie die Zufriedenheit der Mitarbeiter während des gesamten Reiseprogramms.
- Mit Triplt Pro werden Reisepläne in Concur sichtbar. Gleichzeitig bietet Triplt Pro Reisenden wichtige Informationen, wie z.B. den Neighborhood Safety Score.
- Triplt Pro erfasst auch Reisedaten, die außerhalb des Systems gebucht wurden und deren Anbieter nicht in Concur TripLink integriert sind.

Top Funktionalitäten

- Beide Tools generieren einen Master-Reiseplan aus mehreren Buchungskanälen. Die Informationen werden automatisch von Concur Travel und Concur TripLink eingesammelt. Zusätzliche Reisepläne können ganz einfach und bequem an plans@tripit.com geschickt werden.
- Triplt unterstützt Reisende vor und während des Trips mit Features wie Seat Tracker, Check-In-Erinnerungen, dem aktuellen Flugstatus, Wartezeiten an Sicherheitskontrollen und Informationen zur Gepäckausgabe.
- Der Neighborhood Safety Score informiert Reisende über die Sicherheitslage vor Ort. Er berücksichtigt diverse Kategorien, bspw. Diebstahlraten, Gesundheitsinformationen und LGBTQ Sicherheit.



Geschätzter Implementierungsaufwand



In diesen Sprachen verfügbar:

Englisch (brit. und amerik.), Deutsch, Französisch und Japanisch.

Zudem unterstützt Triplt auch Bestätigungs-E-Mails tausender Anbieter weltweit in Englisch, Französisch, Deutsch und Japanisch.

In diesen Ländern verfügbar:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Schweden, Schweiz und Südafrika.

Concur Expense

Concur Expense bietet Ihnen eine digitalisierte und hoch automatisierte Lösung zur einfachen und korrekten Abrechnung von Dienstreisen. Concur Expense vereint alle Ausgaben in einem System – egal, wo und wann sie entstehen. Gleichzeitig berechnet das Tool automatisch die zustehenden Verpflegungspauschalen. Mit den SAP-Concur-Lösungen haben Sie Zugriff auf unser integriertes Partner-Ökosystem und die Concur Mobile App.



Nutzen und Vorteile

- Concur Expense vereinfacht und beschleunigt den Prozess für die Reisekostenabrechnung und -verbuchung.
- Mit Concur Expense implementieren Sie im gesamten Unternehmen eine globale Lösung, die lokale, gesetzliche Vorschriften abbildet.
- Sie steuern mit hinterlegten Regeln die Einhaltung der Reiserichtlinie.
- Sichern Sie die Compliance dank automatisierten und aktuellen Steuer- und Pauschalberechnungen für zahlreiche Länder.
- Steigern Sie die Anwenderakzeptanz und bieten Sie mobilen End-to-End-Komfort.
- Senkung der Fehlerquote aufgrund der Reduzierung manuellen Aufwands.

Top Funktionalitäten

- Concur Expense organisiert elektronische Rechnungen und gespeicherte Belege, die Reisende per Smartphone-Foto schicken. Diese werden sofort in die Abrechnung integriert.
- Concur Expense berechnet Verpflegungspauschalen.
- Das Tool greift direkt auf Kreditkartentransaktionen zu – von der Corporate Card über die P-Card bis hin zur zentralen Reisestellenkarte.
- Integriert in weitere Finanz- und Personal-Systeme.
- Concur Expense berechnet Wechselkurse und Wegstrecken.
- Concur Expense gleicht Abrechnungen mit internen Richtlinien ab.

Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Travel
- User Support Desk
- Concur Expenselt

In diesen Sprachen verfügbar:

Bulgarisch, Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch und Ungarisch.

Expenselt

Expenselt nutzt OCR-Technologie und künstliche Intelligenz, um aus einem Belegfoto die Spesendaten herauszufiltern, aufzuschlüsseln und zu kategorisieren – alles vollständig integriert in der SAP-Concur-Mobile-App.

Nutzen und Vorteile

- Die manuelle Eingabe von Daten wird durch den Einsatz künstlicher Intelligenz signifikant reduziert.
- Hotelbelege werden automatisch aufgeschlüsselt.
- Expenselt reduziert die Fehleranfälligkeit von Reisekostenabrechnungen.

Top Funktionalitäten

- Expenselt liest Beleginformationen mit Hilfe von OCR-Technologie aus und befüllt die Ausgabenfelder mit Hilfe künstlicher Intelligenz.
- Mitarbeiter können von unterwegs auf ihrem Smartphone automatisiert Ausgabentypen in Concur Expense generieren – ganz einfach, indem der Beleg abfotografiert und automatisch eingelesen wird.
- Felder in Reisekostenabrechnungen werden durch den Abgleich mit Belegen und Kreditkarten-Feeds automatisch befüllt. So werden manuelle Eingabefehler minimiert und die Genauigkeit der Angaben erhöht.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- User Support Desk
- Concur Drive
- Audit

In diesen Ländern verfügbar:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Südafrika, Spanien, Schweden und Schweiz.

Concur Drive

Concur Drive erfasst und berechnet mühelos Kilometerangaben und -pauschalen innerhalb der SAP-Concur-Mobile-App. Im Gegensatz zur manuellen Berechnung, entspricht die Erstattung mit Concur Drive immer der tatsächlich zurückgelegten Strecke.

Nutzen und Vorteile

- Concur Drive bietet durch die genaue und automatische Entfernungsverfolgung (GPS) höhere Genauigkeit bei der Erfassung von Kilometerpauschalen.
- Concur Drive verhindert falsche und fehlerhafte Kilometerangaben.
- Ihre Mitarbeiter haben die Möglichkeit, zwischen geschäftlich und privat gefahrenen Kilometern zu unterscheiden.
- Concur Drive spart Kosten, da nur für die tatsächlich zurückgelegten Entfernungen gezahlt wird.

Top Funktionalitäten

- Concur Drive erfasst dienstlich gefahrene Kilometer und leitet diese automatisch in die Reisekostenabrechnung.
- Nutzer können ihre Arbeitszeiten in der App einstellen. So werden nur Fahrten während der Arbeitszeit von Concur Drive automatisch erfasst.
- Mitarbeiter können die automatische Nachverfolgung auch selbst starten und beenden.
- Reisende können in Concur Drive individuell voreinstellen, ob ihre Reisen sofort, oder erst nach einer Prüfung in Concur Expense eingespeist werden.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Expenselt
- Audit

In diesen Ländern verfügbar:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigte Arabische Emirate.

Central Reconciliation

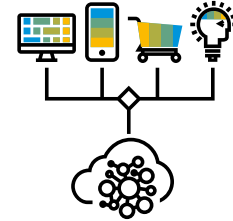
Central Reconciliation ordnet für den zentralen Kontenabgleich vom Unternehmen bezahlte Rechnungen zuvor genehmigten Reisebestandteilen zu.

Nutzen und Vorteile

- Kontoauszüge der Firmenkreditkarten werden schnell verarbeitet und abgeglichen, ohne dass Mitarbeiter eine Spesenabrechnung einreichen müssen.
- Central Reconciliation unterstützt Kostenkontrolle und verhindert Betrug bereits im Vorfeld.
- Central Reconciliation ermöglicht einen einfachen, schnellen und präzisen Abgleich der vom Unternehmen bezahlten Reiseausgaben.
- Mit dem vollen Überblick können Sie unter anderem von zusätzlichen Rabatten bei Ihren Anbietern profitieren und Gebühren vermeiden.

Top Funktionalitäten

- Central Reconciliation gleicht die Transaktionen in einer einzigen Ansicht ab. Der Sachbearbeiter kann vor der Genehmigung eine Überprüfung durchführen.
- Das System gleicht die Ausgaben automatisch mit der zentral belasteten Kreditkartenrechnung ab.
- Nicht abgeglichene und nicht zugeordnete Central-Reconciliation-Rechnungen, die aufgrund einer falschen oder leeren Antrags-ID oder Mitarbeiter-ID erstellt wurden, werden zur Überprüfung in einer einheitlichen Ansicht aufgelistet.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur Travel
- Concur Request
- Intelligence

In diesen Sprachen verfügbar:

Englisch, Deutsch, Französisch.

Receipt Audit

Im Rahmen von Receipt Audit stellt unser globales Audit Team sicher, dass Datum, Betrag und Ausgabenarten auf der Rechnung mit der Erfassung in Concur Expense übereinstimmen. Zusätzlichen Schutz bietet Receipt Audit durch einen Sicherheits-Check, der die Richtlinienkonformität fehlender Belege bestätigt.

Nutzen und Vorteile

- Receipt Audit prüft die Genauigkeit aller Reisekostenabrechnungen.
- Receipt Audit entlastet Mitarbeiter, die sich aufs Kerngeschäft konzentrieren können.
- Eine detaillierte Auswertung gewährt Einblicke in die Begründungen, mit denen Abrechnungen abgelehnt werden.
- Ein intakter Audit-Prozess ist die Grundlage präziser Buchhaltung.

Top Funktionalitäten

- Receipt Audit stellt sicher, dass Datum, Betrag und die Ausgabenart mit dem erfassten Beleg übereinstimmen.
- Die Auditprüfung legt fest, ob bei fehlenden Belegen die jeweiligen Richtlinien befolgt wurden.
- Ein Audit-Spezialist hilft bei Bedarf, die Prüfredeln zu aktualisieren, um sich den veränderten Bedürfnissen ideal anzupassen.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Expenselt
- User Support Desk

In diesen Sprachen verfügbar:

*Arabisch, Chinesisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch und Spanisch (Änderungen vorbehalten).

*Tier-1-Sprachen werden unterstützt, und für andere Sprachen werden die besten Anstrengungen unternommen.

Policy Audit

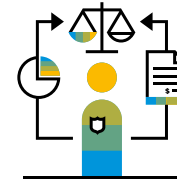
Policy Audit bietet Ihnen alle Vorteile von Receipt Audit. Zusätzlich prüfen unsere Spezialisten die Einhaltung Ihrer individuellen Reiserichtlinie.

Nutzen und Vorteile

- Policy Audit verbessert die Einhaltung der Richtlinien und die Genauigkeit der Angaben der Reisekosten.
- Policy Audit liefert wichtige Einblicke, um die Compliance zu verbessern und die Kosten zu senken.

Top Funktionalitäten

- Policy Audit prüft Abrechnungen auf Ausgaben, die von der Richtlinie abweichen, wie etwa Flug-Upgrades, Strafzettel oder alkoholische Getränke.
- Belege können anhand von steuerrelevanten Kriterien erfasst werden.
- Sollte sich die Unternehmensrichtlinie ändern, steht jederzeit einer unserer Audit-Spezialisten zur Verfügung, um das Regelwerk anzupassen.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Expenselt
- User Support Desk

In diesen Sprachen verfügbar:

*Arabisch, Chinesisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch und Spanisch (Änderungen vorbehalten).

* Tier-1-Sprachen werden unterstützt, und für andere Sprachen werden die besten Anstrengungen unternommen.

Concur Tax Assurance by VATBox

Concur Tax Assurance by VATBox hilft Unternehmen bei der Einhaltung von weltweiten Steuervorschriften, digitalisiert Compliance-Prozesse und maximiert die MwSt.-Rückerstattungen. Die Plattform bietet dynamische Updates zur Vervollständigung der Daten und zur Einhaltung der Mehrwertsteuer- und GST-Vorschriften, basierend auf anspruchsvollen KI-Algorithmen und komplexem, aktuellen Steuerwissen.

Nutzen und Vorteile

- Dank der Datenaggregation aus mehreren Quellen, lassen sich Daten validieren und die Rückerstattung maximieren. Des Weiteren führt dies zu verbesserter Compliance und umfassender Transparenz – in jeder Phase des Prozesses.
- Concur Tax Assurance by VATBox minimiert Auditorisiken und optimiert gleichzeitig die Unternehmens-Compliance durch Datenintegrität sowie der Einhaltung globaler MwSt.-, GST- und HST-Vorschriften.
- Durch den Einblick in Ihre Erstattungs-möglichkeiten können Sie Ihre Rückforderungen fristgerecht und korrekt einreichen.

Top Funktionalitäten

- Die dynamisch aktualisierte Tarif- und Richtlinien-Engine bietet Zugriff auf aktuelle, indirekte Mehrwertsteuersätze, Vorschriften und Transaktionen.
- Tax Assurance by VATBox ermöglicht die Konfiguration von Steuerregeln für unternehmensspezifische Anforderungen bei der Rückerstattung.
- Kunden erhalten exklusiven Zugang zu lokalen Steuerexperten auf der ganzen Welt. Dank ihrer Expertise können diese Berater Ihre Anliegen mit den Steuerbehörden vor Ort klären.
- Tax Assurance by VATBox bewahrt Unternehmen vor Bußgeldern und Strafen, die durch falsch eingereichte Daten im Inland entstehen.

Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur Travel
- Expenselt
- Audit

In diesen Ländern verfügbar:

Die VATBox-Technologie deckt über 96 % des identifizierten MwSt.-, GST- und HST-Potenzials in Amerika, EMEA und APAC ab.

Die Benutzeroberfläche ist nur in britischem Englisch verfügbar.

Expense Pay Global

Expense Pay Global bietet einen End-to-End-Abrechnungsprozess. Die Automatisierung erleichtert die Erstattungsprozesse für Mitarbeiter und deren Kreditkartenabrechnungen.

Nutzen und Vorteile

- Beschleunigte Rückerstattung der Ausgaben dank häufiger, automatisierter Zahlungsläufe. Diese können im SAP Concur Payment Manager verwaltet werden.
- Durch die Reduzierung des Aufwands kann sich die Buchhaltung auf wichtige, wertvollere Aufgaben konzentrieren.
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch umfassende Transparenz im gesamten Erstattungsprozess und den Einblick in den Erstattungsstatus.
- Flexibilität bei der Planung von Firmenkartenzahlungen, um Cashflows und Kartenrückvergütungen zu maximieren.

Top Funktionalitäten

- Expense Pay Global unterstützt grenzüberschreitende EURO-Zahlungen mit einem Konto für alle 16 Länder.
- Maximale Flexibilität bei den Erstattungszeitplänen bietet unterschiedlichen Gruppen die Möglichkeit, verschiedene Zeitpläne für die Zahlung von Bargeld- und Firmenkarten zu haben.
- Expense Pay Global garantiert vollständige Transparenz innerhalb der SAP-Concur-Benutzeroberfläche in jeder Phase des Zahlungsprozesses. Optional bietet das Tool E-Mail-Benachrichtigungen für Reisende und Bearbeiter.
- Einfacher Zugriff auf den SAP-Concur-Kundensupport.
- Schneller und einfacher Onboarding-Prozess, der zwischen wenigen Stunden und wenigen Werktagen liegt



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

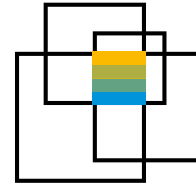
- Concur Expense
- Expenselt

In diesen Ländern verfügbar:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien und USA.

Integration Services

SAP Concur bietet Unternehmen vier Standard-Integrationsoptionen für den Informationsaustausch zwischen der SAP-Concur-Plattform und zahlreichen ERP-, Finanz- und weiteren Systemen.



Connectors sind vor-konfigurierte, sofort ein-satzbereite Integrations-optionen, die für Daten austausch nahezu in Echt-zeit sorgen.

Hauptvorteile

- Automatische Übertra-gung von Daten zwischen SAP-Concur-Lösungen und dem ERP-System
- Echtzeit
- Keine Wartung oder manu-elle Eingriffe erforderlich
- Support bei der Einrichtung und im laufenden Betrieb

On-Demand ist eine in-dividuell konfigurierbare Exportdatei aus den SAP-Concur-Lösungen in ERP- und Finanzsysteme.

Hauptvorteile

- Standardmäßig enthal-ten, keine zusätzlichen Kosten

File Transfer Protocol (FTP) liefert automatisch die Daten, die bei der On-Demand-Lösung noch hoch-geladen werden müssen.

Hauptvorteile

- Kein manueller Eingriff nötig, Übertragung erfolgt automatisiert

Web Services ist eine Option, mit der übers Inter-net Verbindungen mittels einer Programmierschnitt-stelle (API) erstellt werden.

Hauptvorteile

- Datenaustausch nahezu in Echtzeit
- Alternative, wenn Con-nectors nicht verfügbar sind oder FTP nicht aus-reicht

SAP Solution Integration

Die SAP Solution Integration ist eine native End-to-End-Integration und ermöglicht die Synchronisation in Echtzeit zwischen SAP Concur und SAP Systemen. Manuelle Eingriffe sind nicht erforderlich. Dadurch werden Reisekosten schnell und fehlerfrei verbucht und sämtliche Systeme bleiben stets konsistent.

Nutzen und Vorteile

- Durchgehende Transparenz der Ausgaben – über alle Kanäle hinweg und nahezu in Echtzeit.
- Durch die native Datenintegration reduzieren Sie die Komplexität zwischen den Systemen deutlich. So beschleunigen Sie die Rückerstattung an Ihre Mitarbeiter.
- SAP Solution Integration minimiert das Risiko von Buchungsfehlern, indem es die Stammdaten in beiden Systemen automatisch synchron hält.
- Eliminierung manueller Prozesse, etwa durch Up- und Downloads von Dateien.
- SAP Solution Integration rationalisiert die Implementierung, minimiert die Wartung, senkt Kosten und fördert eine unkomplizierte Systemlandschaft.

Top Funktionalitäten

- SAP Solution Integration kann direkt in SAP ERP und SAP S/4HANA integriert werden.
- Dank Datensynchronisation werden Updates der SAP-ERP-Anwendung aus SAP S/4HANA zu SAP-Concur-Lösungen automatisiert.
- Ein intuitives, integriertes Prozessmonitoring sorgt für schnelle und effiziente Identifikation und Korrektur von Problemen bei der Finanzbuchhaltung.
- SAP Solution Integration bietet flexible Zuordnung und Konvertierung für den Support spezifischer Integrationsanwendungsfälle.

Die ideale Lösung für

- SAP-Kunden
- Kunden mit Concur Expense



Geschätzter Implementierungsaufwand



Schätzung bezieht sich auf Netto-Neueinsatz



Schätzung bezieht sich auf den bestehenden Einsatz

Intelligence

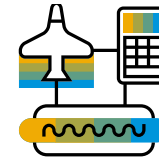
Intelligence ist eine Ergänzung zu unserem Standard-Reporting und bietet individuellere Reports, einzigartige Dashboards und erweiterte Funktionen wie Terminplanung und Bursting.

Nutzen und Vorteile

- Intelligence bietet detaillierte und anpassbare Reports und Dashboards, um Sie bei Ihren Entscheidungen zu unterstützen. Zudem bietet es Einblicke in das Ausgabeverhalten des Unternehmens.
- Intelligence kontrolliert sämtliche Ausgaben in Echtzeit. So können Sie frühzeitig Mitarbeiter identifizieren, deren Ausgaben nicht den Richtlinien entsprechen.
- Dank des anwenderfreundlichen Dashboards können Sie bei Bedarf schnell und einfach auf vollständige Ausgabeninformationen zugreifen.
- Intelligence ist an alle SAP-Concur-Produkte angebunden, um maximale Transparenz in allen Bereichen zu bieten.

Top Funktionalitäten

- Nutzer erhalten Einblick in alle Reise-, ERP-, Rechnungs- und Kreditkartendaten und haben Zugriff auf das Analysetool.
- Intelligence erstellt detaillierte Reports zu Themen wie Auslastung, Rabatte und diversen Kennzahlen, die Budgets und Reiseprogramme steuern.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur TripLink

In diesen Sprachen verfügbar:

Bulgarisch, Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch und Ungarisch.

Consultative Intelligence

Consultative Intelligence enthält alle Reports und Funktionalitäten des Intelligence-Angebots. Zusätzlich steht Ihnen ein SAP-Concur-Berater bei der Erstellung der Reports und Dashboards individuell zur Verfügung.

Nutzen und Vorteile

- Consultative Intelligence bietet Ihnen die Möglichkeit, detaillierte Reports erstellen zu lassen.
- Mit unseren Trainings eignen Sie sich die Skills an, um selbstständig Reports zu erstellen.
- Der Service deckt Anomalien auf, trackt die Einhaltung sämtlicher Richtlinien, spart Zeit, steigert die Produktivität und identifiziert Schulungsmöglichkeiten für Mitarbeiter.

Top Funktionalitäten

- Unsere Spezialisten unterstützen bei der Erstellung von individuellen Reports und Dashboards.
- Mit Hilfe von spezialisierten Reports können Ausgaben pro Anbieter aggregiert und so neue Verhandlungsmöglichkeiten identifiziert werden.
- Consultative Intelligence liefert einen genauen Blick über Mitarbeiterausgaben, die nicht den Richtlinien entsprechen. Das bietet die Chance, gezielt und nachhaltig einzugreifen. Zudem können Reportings dabei helfen, ungenutzte Rabatte und unnötige Ausgaben transparent zu machen.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur TripLink

In diesen Sprachen verfügbar:

Englisch*

* Der Service kann auf Anfrage auch in anderen Sprachen angeboten werden; dies sind Deutsch, Französisch, Italienisch, Russisch und Spanisch.

Service Administration

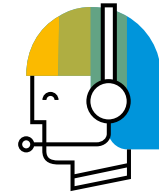
Service Administration bietet Ihnen Unterstützung bei allen Änderungen an der Systemkonfiguration nach der initialen Implementierung. Ganz gleich, ob Sie Informationen zu Best-Practice-Ansätzen, Unterstützung bei der Durchführung kleinerer Systemanpassungen, Einblick in die monatlichen „Release Notes“ oder Hilfe bei der beschleunigten Einführung neuer Funktionen benötigen.

Nutzen und Vorteile

- Dank monatlicher Webinare bleiben Sie auf dem Laufenden bei den Hinweisen zu neuen Produktreleases.
- Ein erfahrener SAP-Concur-Consultant unterstützt Sie bei eventuellen Systemkonfigurationen.
- Service Administration liefert maßgeschneiderte Best-Practice-Empfehlungen für die optimale Konfiguration Ihrer SAP-Concur-Lösung.

Top Funktionalitäten

- Über unseren Service Administration Service stellen wir Ihnen einen dedizierten Servicekoordinator bereit. Dieser steht Ihnen bei Fragen oder Problemen im Bezug auf ihre Konfiguration zur Verfügung.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- User Support Desk

In diesen Sprachen verfügbar:

English, French, German, Spanish, (Italian and Spanish by arrangement)

Preferred Care

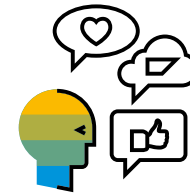
Preferred Care verfolgt einen erstklassigen, proaktiven und beratenden Ansatz, mit dem Sie den größten Nutzen aus Ihrer SAP-Concur-Lösung ziehen. Für ein Höchstmaß an Zusammenarbeit und maßgeschneiderter Unterstützung.

Nutzen und Vorteile

- Ein erfahrener Concur Preferred Care Manager steht Ihnen nach der Implementierung dauerhaft zur Seite.
- Preferred Care sorgt für schnellere SLAs und Support durch einen einzigen Ansprechpartner.
- Nutzer erhalten eine halbjährliche Roadmap-Präsentation zu geplanten Erweiterungen des SAP-Concur-Produktportfolios.
- Kunden erhalten eine bevorzugte Behandlung bei allen Supportfällen und Serviceanfragen.
- Preferred Care bietet Kunden eine exklusive 24-Stunden-Support-Hotline.

Top Funktionalitäten

- Unsere Experten unterstützen bei der Planung und Einführung neuer Funktionen sowie bei der Erstellung eines maßgeschneiderten Erfolgsplans.
- Unser Service beinhaltet Informationen zu Best Practices, Beratung und Support bei der Konfiguration.
- Benutzer profitieren von erweiterten SLAs, Trendanalysen zur proaktiven Bewältigung von Risiken und Wochenend-Support für unerwartete Situationen.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Concur Travel
- Consultative Intelligence

In diesen Sprachen verfügbar:

Deutsch, Englisch und Französisch.

User Support Desk

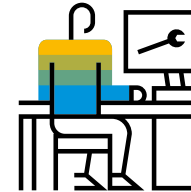
Der User Support Desk bietet 24/7-Support durch sachkundige SAP-Concur-Experten. Diese stehen mit Rat und Tat zur Seite, beantworten zeitnah Fragen zur Anwendung, fördern die Einhaltung der Richtlinien und reduzieren so die Belastung der SAP-Concur-Administratoren. Bei Bedarf helfen sie auch bei der Bewältigung komplexerer Backend-Probleme.

Nutzen und Vorteile

- Der User Support Desk entlastet Administratoren, um sich auf wichtigere Themen konzentrieren zu können.
- Kunden erhalten einen 24/7/365-Support per Telefon, Chat oder Webportal - für maximalen Service.
- Der User Support Desk erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit sowie Auslastung und Akzeptanz.
- Der User Support Desk spart Administratoren und Mitarbeitern wertvolle Zeit.

Top Funktionalitäten

- Der User Support Desk bietet eine direkte Anlaufstelle für Enduser. SAP-Concur-Experten, allesamt mit der Lösung und ihrer Konfiguration vertraut, stehen Kunden permanent zur Verfügung.
- Der User Support Desk beantwortet sämtliche Fragen rund um SAP-Concur-Lösungen – vom Reisestatus über eine Kostenabrechnung bis zum Reporting. Mit dem User Support Desk bleiben Ihre Mitarbeiter aktiv und produktiv.



Geschätzter Implementierungsaufwand



Best-Practice-Paket

- Concur Expense
- Expenselt
- Concur Drive
- Service Administration

In diesen Sprachen verfügbar:

Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Mandarin, Niederländisch und Spanisch.