

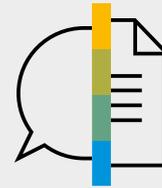
Wie verläuft der **Rollout**?

Jeder Rollout ist einzigartig. Deshalb machen wir uns intensiv mit Ihren spezifischen Anforderungen vertraut. Dank unserer zahlreichen Best Practices, die wir Ihnen auf unserem gemeinsamen Weg allesamt erläutern, navigieren Sie sicher durch diese Phase der Expansion. Mit einer Auswahl an häufig gestellten Fragen bieten wir Ihnen ein weiteres wichtiges und praktisches Hilfsmittel.

Gibt es Standards für den Rollout?

Obwohl jedes Projekt ganz individuell ist, empfehlen wir Ihnen die folgenden fünf Schritte:

- 1. Vorbereitung:** Stellen Sie ein Rollout-Projektteam zusammen, erfassen Sie Ihre Anforderungen und nehmen Sie sich Zeit für ein Onboarding-Telefonat pro Land.
- 2. Planung und Analyse:** Nehmen Sie am Projektstrategie-Treffen teil, definieren Sie Ihre globalen Anforderungen und finalisieren Sie den Projektplan inkl. einem globalen Template.
- 3. Prüfung und Validierung der länderspezifischen Konfigurationen:** Richten Sie die Benutzeroberflächen ein, schulen Sie Ihr Länder-Projektteam und bestätigen Sie die finale Konfiguration pro Land.
- 4. Bereitstellung:** Führen Sie Anwender-Trainings durch, bereiten Sie die Arbeitsumgebung vor und starten Sie den Rollout pro Land. Anbei einige Tipps in unserem [ChangeManagement Guide](#).
- 5. Umstellung:** Stellen Sie komplett auf den SAP-Concur-Client-Support um, auch für Ihre Enduser!



Wenn Sie detaillierte Informationen zum **Rollout** von SAP Concur wünschen, laden Sie einfach unseren [Implementation Guide](#) herunter. Er enthält alle Informationen zu Themen zu Länderspezifika und passenden Templates.



Wie sieht die Rollenverteilung aus?

Sie und Ihr Team definieren die globalen Anforderungen zusammen mit Ihrem Partner, erstellen spezielle Integrationen und testen Ihre Seite. Das SAP-Concur-Team sorgt dafür, dass alles betriebsbereit ist, Ihre Travelkonfigurationen stehen und Sie auf Ihre Aufgabe als SAP-Concur-Administrator gut vorbereitet sind. Auch bei der Entwicklung eines Rollout- und Kommunikationsplans steht das Client Development Team mit Tipps zur Seite.



Wie lange dauert der Rollout?

Zahlreiche Faktoren haben Einfluss auf die Dauer. Ein Erfolgsfaktor ist die enge Zusammenarbeit mit dem Reisebüro, den Partnern und dem SAP-Concur-Account-Team. So geben wir Tipps zu Ihrem Rolloutplan und stehen bei ChangeManagement-Fragen bereit.



Wer muss einbezogen werden?

Über Erfolg oder Misserfolg entscheidet, ob Sie die richtigen Leute ins Boot holen, in den jeweiligen Ländern. Neben einem starken Executive Sponsor brauchen Sie einen erfahrenen IT-Experten sowie einen ausgewiesenen Finanzexperten dort. Oft ist es hilfreich, auch weitere Länder-Stakeholder zu identifizieren.

Wen kann ich kontaktieren, wenn ich Hilfe benötige?

Der Rollout soll absolut reibungslos verlaufen und der Return on Investment in SAP Concur sich zeitnah einstellen. Deshalb stehen Ihnen für den Rollout zahlreiche Supportoptionen zur Verfügung:

Wichtige SAP-Concur-Ansprechpartner

Jede Travel-Implementierung wird von einem SAP-Concur-Implementation-Project-Manager (IPM) begleitet. Er ist Ihre erste Anlaufstelle und kümmert sich auf unserer Seite um Ihre Travel-Implementierung. Doch im Hintergrund arbeitet ein ganzes Team an Ihrer individuellen Konfiguration. Im Bereich Expense können Sie **Partner zur Implementierung** wählen.

Kann ich meine Mitarbeiter selbst schulen?

Selbstverständlich. Die meisten Unternehmen entscheiden sich dafür, Mitarbeiter selbst zu schulen. Das **Deployment Toolkit** und unser Trainings-PDF, das Sie zusammen mit diesem PDF erhalten haben, bilden hierfür eine ideale Grundlage. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auch technischen Support über den SAP-Concur-**User-Support-Desk**. Bei Fragen sprechen Sie einfach mit Ihrem Client Engagement Executive oder Ihrem IPM.

An wen wende ich mich, wenn nach dem Rollout ein Problem auftritt?

Bei technischen Schwierigkeiten wenden Sie sich an den Customer Support. Entweder telefonisch oder über den Online-Chat (**auf Concur Support**). Als Kunde des Administration Services können Sie auch einen Beratungs-Case erstellen. Bei geschäftsbezogenen oder anderen Fragen kontaktieren Sie einfach unser Client Development Team.

Ganz gleich, welche Hindernisse Ihnen unterwegs begegnen, SAP Concur steuert Sie sicher durch alle Herausforderungen und hält Sie auf Erfolgskurs.