

# Training & Support für SAP Concur Kunden

Verständliche und durchdachte Schulungen sind der Schlüssel zum Erfolg. Durch gute Vorbereitung können Ihre Mitarbeiter das Beste aus Ihrer SAP Concur Investition herausholen. Wählen Sie einfach aus unseren Best-Practice-Trainings- und Supportoptionen diejenigen aus, die Ihren Anforderungen entsprechen.

## BILDEN SIE SICH SELBST WEITER

Um auf Erfolgskurs zu bleiben, brauchen Sie unbedingt die richtigen Tools. Wir haben Ihnen mehrere Trainingslinks zusammengestellt, um Ihre Reise so angenehm wie möglich zu gestalten.

### Concur Support

In unserem [Supportportal](#) finden Sie neben unserer Wissensdatenbank auch begrenzten Chat Support, technische Dokumentationen und vieles mehr. Unser Tipp: Werfen Sie immer einen Blick in die Wissensdatenbank, bevor Sie den Support kontaktieren. Sollten Sie trotzdem noch Fragen haben, erstellen Sie einen Case im Portal. Unser Customer Support setzt sich dann zeitnah mit Ihnen in Verbindung. Auch ein Blick in die globale Suche lohnt sich. So finden Sie schnell, was Sie benötigen.



#### Wie kann ich auf den Concur Support zugreifen?

Loggen Sie sich in SAP Concur ein und wählen Sie unter „Help“ den Punkt „Contact Support“ aus.



### SAP Concur Training Website

Um sich schnell zu orientieren oder sich auf den neuesten Stand zu bringen, nutzen Sie am besten das [Training Toolkit](#). Sie können auch an Live-Schulungen teilnehmen oder sich aufgezeichnete [Online-Kurse](#) ansehen. Darüber hinaus finden Sie auch Dokumente, die Ihnen bei spezifischen Fragen weiterhelfen.

## Hilfe

Wenn Sie in SAP Concur eingeloggt sind, finden Sie den Button „Help“ immer in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms.

## Versionshinweise

SAP Concur veröffentlicht jeden Monat neue Funktionen und Verbesserungen. Dank der monatlichen Versionshinweise sind Sie immer auf dem neuesten Stand.

## ... ODER LASSEN SIE SICH VON UNS SCHULEN

SAP Concur bietet Ihnen zahlreiche praxisnahe Schulungs- und Trainings-Services. Schreiben Sie einfach eine E-Mail an [training@concur.com](mailto:training@concur.com) für zusätzlichen Trainingsupport. So bleiben Sie immer auf Kurs.



### Praxisnahe Demos & Unterlagen

Mehr über die wichtigsten und häufigsten Aufgaben, die auf der SAP Concur Plattform anstehen, erfahren Sie in unseren anwenderorientierten Demos.



### SAP Concur Zertifizierung

Holen Sie sich uneingeschränkten Konfigurationszugriff auf Ihre Firmenseite, um nicht permanent auf den Customer Support angewiesen zu sein. Durch die **professionelle Zertifizierung** können Sie beweisen, dass Sie die nötige Expertise hierfür haben. Außerdem steht diese Zertifizierung jedem Lebenslauf gut zu Gesicht!



### Live-Trainings & virtuelle Schulungen

Sie können auch Schulungen mit einem Trainer buchen. Wählen Sie die Themen aus, von denen Sie und Ihre Mitarbeiter am meisten profitieren. Ob Grundlagenschulung für Nutzer und Administratoren oder spezielle Konfigurationstrainings für Experten: Sie finden für jeden etwas.

Sind Sie bereit für eine erstklassige Schulungsreise? Dann besuchen Sie unsere [Learning Services Seite](#) und füllen Sie das Formular aus. Oder schicken Sie uns eine E-Mail an [training@concur.com](mailto:training@concur.com). Wir melden uns dann umgehend, um mit Ihnen Ihren Schulungsbedarf zu besprechen. Bitte beachten Sie, dass einige Trainings kostenpflichtig sind.