

Je besser die Vorbereitung,
desto reibungsloser der **Rollout**



Beim Rollout von SAP Concur macht sich gründliche Planung bezahlt. Mit den in diesem PDF vorgestellten Anregungen bleiben Sie sicher auf Kurs. Und Sie erfahren, an wen Sie sich wenden können, wenn Sie Hilfe benötigen.



Gestaffelter Rollout oder einmaliger Go-Live?

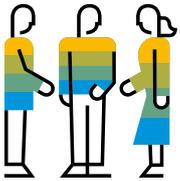
Eine gute Frage. Beides kann Vorteile haben. Orientieren Sie sich bei Ihrer Entscheidung an Ihren eigenen Möglichkeiten und Ressourcen:

- Durch einen einmaligen Go-Live können Sie Ihren ROI schneller maximieren. Allerdings müssen Sie sich darauf einstellen, zeitgleich mit vielen verschiedenen Fragen und Problemen konfrontiert zu werden.
- Ein gestaffelter Rollout hingegen erlaubt Ihnen, Ihre Teams während der Bereitstellung zu schulen und Ihr Supportteam nach und nach vorzubereiten, wenn mit der Zeit immer mehr Anwender an Bord kommen.



Wie bereite ich mich am besten vor?

- Setzen Sie Ihren Kommunikationsplan rechtzeitig um, damit alle Anwender vorab wissen, welche Vorteile sie vom Change haben.
- Passen Sie Ihre Schulungsressourcen an Ihren Zeitplan an. Nutzen Sie hierzu unseren Training-Approach-Leitfaden.
- Fragen Sie Ihren SAP Concur Kontakt nach **Service Administration** und **User Support Desk** Services, um bei Bedarf die Aufgaben gemeinsam zu schultern.



Wie kann ich die Anwender während des Rollouts unterstützen?

In dieser Phase werden sicherlich einige Nutzer mit Fragen auf Sie zukommen. Mit einer guten Vorbereitung haben Sie auf alle Fragen die passende Antwort:

- Sorgen Sie für klar definierte Rollen während des Rollouts. Ihre Teammitglieder müssen wissen, wie und für wen sie verantwortlich sind. Klären Sie, ob der Support über Mail oder Telefon erfolgt. Und wer als Backup-Kontakt zur Verfügung steht.
- Wenn Sie Bedenken haben, ob Sie den Support für alle Nutzer allein stemmen können, kontaktieren Sie Ihren CEE. Er verrät Ihnen mehr über den User Support Desk Service.



Wen muss ich ins Boot holen?

- Nehmen Sie unbedingt Business- und IT-Experten in Ihr Kernteam auf.
- Bestimmen Sie einen Administrator, welcher für den Anwendersupport zuständig sein wird. Warum Sie dafür mehr als eine Person schulen sollten, verraten Ihnen unser **Administrator Toolkit** und unsere **Learning Series**. Hier finden Sie auch umfangreiches Online-Schulungsmaterial.
- Binden Sie Ihren Executive Sponsor gezielt ein, damit er sich für den Rollout in Ihrem Unternehmen einsetzen kann.

Mit dem Rollout von SAP Concur haben Sie eine entscheidende Etappe auf dem Weg zu einem besseren Reisekostenmanagement hinter sich gebracht. Wenn Sie Fragen zu Ihrer weiteren Reise haben, wenden Sie sich einfach an uns.